

## POLÍTICA DE PRIVADESA

### INTRODUCCIÓ

La seva privadesa és important per a nosaltres, així que, mitjançant aquest document, li expliquem quines dades recollim dels usuaris, com les utilitzem i per a què, entre altres indicacions.

Per a la seva informació, mai demanarem més informació de la que realment necessitem per als serveis requerits ; mai la compartirem amb tercers, excepte per obligació legal o amb la seva autorització prèvia ; i mai utilitzarem les seves dades per a una altra finalitat no indicada prèviament.

Com a Usuari, haurà de llegir atentament aquesta Política de Privadesa de manera regular i sempre que introdueixi les seves dades personals, ja que aquesta es pot veure modificada. El prestador té facultat per realitzar canvis en la informació continguda al web amb l'objectiu de complir amb la normativa o actualitzar la present Política. El prestador no té obligació de preavisar els Usuaris sobre els canvis realitzats, sent suficient la seva publicació en el lloc web.

### RESPONSABLE DEL TRACTAMENT:

Identitat: **ARIADNA CARRERAS PUJOL** (també el prestador)

NIF: 46747240Q

Adreça postal: Plaça Catalunya 32, 1r 2a, 08640, Olesa de Montserrat, Barcelona

**Correu electrònic:** [clinica@acarrerasdental.com](mailto:clinica@acarrerasdental.com)

**ARIADNA CARRERAS PUJOL**, com a responsable del lloc web de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD) relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i amb la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), l'informa que té implementades les mesures de seguretat necessàries, d'índole tècnica i organitzatives, per garantir i protegir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades introduïdes.

### MÈTODES D'OBTENCIÓ DE LES DADES, QUINES DADES RECOLLIM i LA SEVA FINALITAT:

Les dades que recollim, la forma en què les obtenim i la finalitat del tractament és la següent:

1. Formulari de contacte i/o requeriment d'informació:
  - a. Dades requerides:
  - b. Finalitat: per respondre a les consultes i/o proporcionar informacions requerides per l'Usuari.
  - c. Legitimació: consentiment de l'Usuari.

Pot revocar en qualsevol moment el seu consentiment enviant un escrit amb l'assumpte "Baixa" al mail ressenyat.

D'acord amb la LSSICE, **ARIADNA CARRERAS PUJOL** no realitza pràctiques d'SPAM, per tant, no envia comunicacions comercials per correu electrònic que no hagin estat prèviament sol·licitades o autoritzades per l'Usuari. En conseqüència, en totes les comunicacions que rebrà del prestador, l'Usuari té la possibilitat de revocar el seu consentiment exprés per rebre les nostres comunicacions.

No tractarem les seves dades personals per a cap altra finalitat de les descrites, excepte per obligació legal o requeriment judicial

. Les seves dades personals no es tractaran per a la presa de decisions automatitzada.

El fet de no facilitar les dades personals sol·licitades o el no acceptar la present política de privadesa suposa la impossibilitat d'aconseguir les finalitats anteriorment descrites.

En els casos en què hi hagi una prèvia relació contractual entre les parts, la legitimació per al desenvolupament de les obligacions administratives, fiscals i comptables que siguin necessàries en virtut de la legislació vigent serà l'existència prèvia de la relació comercial establerta entre les parts.

#### TERMINI DE CONSERVACIÓ DE LES DADES:

Les seves dades es conservaran mentre duri la finalitat per a la qual van ser recollides, per obligació legal o requeriment judicial, i mentre no retiri el seu consentiment o fins que exerceixi el seu dret de supressió o oposició, o limitació al tractament. No obstant això, conservarem les seves dades en els terminis legalment previstos en les disposicions aplicables.

#### DESTINATARIS DE CESSIONS O TRANSFERÈNCIES:

**ARIADNA CARRERAS PUJOL** no porta a terme cap cessió o comunicació de dades ni dins ni fora de la UE. El prestador únicament facilitarà informació a les forces i cossos de seguretat sota ordre judicial o per obligació d'una norma legal. La informació facilitada serà només la que disposi en aquell moment el prestador.

La informació que ens proporcioni tant a través d'aquest lloc web com a través de l'aplicació serà allotjada en els servidors d'**ARIADNA CARRERAS PUJOL**, contractats a l'empresa que presta el servei d'allotjament del web.

El tractament de les dades de qualsevol eina que usi el prestador es troba regulat mitjançant un contracte d'encarregat del tractament entre el prestador i aquesta empresa.

#### DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES:

Com a Usuari-Interessat, pot sol·licitar l'exercici dels següents drets davant ARIADNA CARRERAS PUJOL presentant un escrit a l'adreça postal de l'encapçalament o enviant un correu electrònic a [clinica@acarrerasdental.com](mailto:clinica@acarrerasdental.com), indicant com a assumpte: "PROTECCIÓ DE DADES: DRETS DELS AFECTATS".

#### Drets:

- **Dret d'accés:** permet a l'interessat conèixer i obtenir informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- **Dret de rectificació:** permet corregir errors i modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes.
- **Dret de supressió:** permet que se suprimeixin les dades que siguin inadequades o excessives.
- **Dret d'oposició:** dret de l'interessat a que no es porti a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o se'n cessi el mateix.
- **Limitació del tractament:** comporta el marcatge de les dades personals conservades, amb la finalitat de limitar el seu futur tractament, per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- **Portabilitat de les dades:** facilitació de les dades objecte de tractament a l'interessat, perquè aquest pugui transmetre-les a un altre responsable, sense impediments.
- **Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils):** dret a no ser objecte d'una decisió basada en el tractament automatitzat que produeixi efectes o afecti significativament.

Com a Usuari, té dret a retirar el consentiment donat en qualsevol moment. La retirada del consentiment no afectarà la licitud del tractament efectuat abans. També té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control si considera que poden haver-se vist vulnerats els seus drets en relació amb la protecció de les seves dades ([aepd.es](http://aepd.es)).

#### INFORMACIÓ ADICIONAL

#### MESURES DE SEGURETAT

Les dades que ens faciliti es tractaran de forma confidencial. El prestador ha adoptat totes les mesures tècniques i organitzatives i tots els nivells de protecció necessaris per garantir la seguretat en el tractament de les dades i evitar la seva alteració, pèrdua, robatori, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb l'estat de la tecnologia i naturalesa de les dades

emmagatzemades. Així mateix, es garanteix també que el tractament i registre en fitxers, programes, sistemes o equips, locals i centres, compleixen amb els requisits i condicions d'integritat i seguretat establerts en la normativa vigent.

## IDIOMA

L'idioma aplicable a aquesta política de privadesa és el castellà. Per tant, en cas que hi hagués alguna contradicció en alguna de les versions facilitades en altres idiomes, prevaldrà la versió en castellà.

## XARXES SOCIALS

L'informem que **ARIADNA CARRERAS PUJOL** pot tenir presència en xarxes socials. El tractament de les dades que es porti a terme de les persones que es facin seguidores a les xarxes socials (i/o realitzin qualsevol vincle o acció de connexió a través de les xarxes socials) de les pàgines oficials **d'ARIADNA CARRERAS PUJOL** es regirà per aquest apartat, així com per aquelles condicions d'ús, polítiques de privadesa i normatives d'accés que pertanyin a la xarxa social que procedeixi en cada cas i acceptades prèviament per l'usuari.

**ARIADNA CARRERAS PUJOL** tractarà les seves dades amb les finalitats d'administrar correctament la seva presència a la xarxa social, informant d'activitats, productes o serveis del prestador, així com per a qualsevol altra finalitat que les normatives de les Xarxes Socials permetin.

Queda prohibida la publicació de continguts:

- Que siguin presumptament il·lícits per la normativa nacional, comunitària o internacional o que realitzin activitats presumptament il·lícites o contravinguin els principis de la bona fe.
- Que atemptin contra els drets fonamentals de les persones, faltin a la cortesia a la xarxa, molestin o puguin generar opinions negatives en els nostres usuaris o tercers i en general qualssevol siguin els continguts que **ARIADNA CARRERAS PUJOL** consideri inapropiats.
- I en general que contravinguin els principis de legalitat, honradesa, responsabilitat, protecció de la dignitat humana, protecció de menors, protecció de l'ordre públic, la protecció de la vida privada, la protecció del consumidor i els drets de propietat intel·lectual i industrial.

Així mateix, **ARIADNA CARRERAS PUJOL** es reserva la potestat de retirar del lloc web o de la xarxa social corporativa, sense previ avís, aquells continguts que es considerin inadequats. En tot cas, si vostè remet informació personal a través de la xarxa social, **ARIADNA CARRERAS PUJOL** quedarà exempt de responsabilitat en relació amb les mesures de seguretat aplicables a la present plataforma; i l'Usuari, en cas de voler conèixer-les, ha de consultar les corresponents condicions particulars de la xarxa en qüestió.

## CANVIS EN LA PRESENT POLÍTICA DE PRIVADESA

**ARIADNA CARRERAS PUJOL** es reserva el dret a modificar la present política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials.

## REVOCABILITAT

El consentiment prestat, tant pel tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-ho a **ARIADNA CARRERAS PUJOL** en els termes establerts en aquesta Política per a l'exercici dels drets. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

## LEGISLACIÓ

Amb caràcter general les relacions entre **ARIADNA CARRERAS PUJOL** amb els Usuaris dels seus serveis telemàtics, presents en aquest web, estan sotmesos a la legislació i jurisdicció espanyola a la qual se sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Barcelona.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INTRODUCCIÓN

Su privacidad es importante para nosotros, así que, mediante este documento, le explicamos qué datos recogemos de los usuarios, cómo los utilizamos y para qué, entre otras indicaciones.

Para su información, nunca pediremos más información de la que realmente necesitaremos para los servicios requeridos; nunca la compartiremos con terceros, excepto por obligación legal o con su autorización previa; y nunca utilizaremos sus datos para otra finalidad no indicada previamente.

Como Usuario, deberá leer atentamente esta Política de Privacidad de manera regular y siempre que introduzca sus datos personales, ya que ésta puede verse modificada. El prestador tiene facultad para realizar cambios en la información contenida en la web con el objetivo de cumplir con la normativa o actualizar la presente Política. El prestador no tiene obligación de preavisar a los Usuarios sobre los cambios realizados, siendo suficiente su publicación en el sitio web.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Identidad: **ARIADNA CARRERAS PUJOL** (también el prestador)

NIF: 46747240Q

Dirección postal: Plaça Catalunya 32, 1º 2a, 08640, Olesa de Montserrat, Barcelona

Correo electrónico: [clinica@acarrerasdental.com](mailto:clinica@acarrerasdental.com)

**ARIADNA CARRERAS PUJOL**, como responsable del sitio web de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales, y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

### MÉTODOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS, QUÉ DATOS RECABAMOS y SU FINALIDAD:

Los datos que recogemos, la forma en que los obtenemos y la finalidad del tratamiento es la siguiente:

1. Formulario de contacto y/o requerimiento de información:
  - Datos requeridos:
  - Finalidad: para responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario;
  - Legitimación: consentimiento del Usuario.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" en el mail reseñado.

De acuerdo con la LSSICE, **ARIADNA CARRERAS PUJOL** no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía comunicaciones comerciales por correo electrónico que no hayan sido previamente solicitadas o autorizadas por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el Usuario tiene la posibilidad de revocar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de los descritos, excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

Sus datos personales no se tratarán para la toma de decisiones automatizada.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de privacidad supone la imposibilidad de conseguir las finalidades anteriormente descritas.

En los casos en que haya una previa relación contractual entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales y contables que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de la relación comercial establecida entre las partes.

#### PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Sus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la cual fueron recogidos, por obligación legal o requerimiento judicial, y mientras no retire su consentimiento o hasta que ejerza su derecho de supresión u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos sus datos en los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables.

#### DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS:

**ARIADNA CARRERAS PUJOL** no lleva a cabo ninguna cesión o comunicación de datos ni dentro ni fuera de la UE. El prestador únicamente facilitará información a las fuerzas y cuerpos de

seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador.

La información que nos proporcione tanto a través de este sitio web como a través de la aplicación será alojada en los servidores de **ARIADNA CARRERAS PUJOL**, contratados a la empresa que presta el servicio de alojamiento de la web.

El tratamiento de los datos de cualquier herramienta que use el prestador se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa.

#### DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS:

Como Usuario-Interesado, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante **ARIADNA CARRERAS PUJOL** presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a [clinica@acarrerasdental.com](mailto:clinica@acarrerasdental.com), indicando como asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS: DERECHOS DE LOS AFECTADOS".

#### Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** permite que se supriman los datos que sean inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como Usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento dado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de sus datos ([aepd.es](http://aepd.es)).

#### INFORMACIÓN ADICIONAL

## MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros, cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidos en la normativa vigente.

## IDIOMA

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en castellano.

## REDES SOCIALES

Le informamos que **ARIADNA CARRERAS PUJOL** puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de **ARIADNA CARRERAS PUJOL** se registrará por este apartado, así como para aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

**ARIADNA CARRERAS PUJOL** tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que **ARIADNA CARRERAS PUJOL** considere inapropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, **ARIADNA CARRERAS PUJOL** se reserva la potestad de retirar del sitio web o de la red social corporativa, sin previo aviso, aquellos contenidos que se consideran inadecuados.

En todo caso, si Ud. remite información personal a través de la red social, **ARIADNA CARRERAS PUJOL** quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma; y el Usuario, en caso de querer conocerlas, debe consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

#### CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**ARIADNA CARRERAS PUJOL** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

#### REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **ARIADNA CARRERAS PUJOL** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

#### LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre **ARIADNA CARRERAS PUJOL** con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.